

ESTRATÉGICOS

GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA

PGC 1.1 Definición y Revisión de la Política de Calidad
PGC 1.2 Planificación Estratégica
PGC 1.3 Gestión de la política de Recursos Humanos
PGC 1.4 Ciclo de Vida de las Enseñanzas

INFORMACIÓN PÚBLICA

PGC 2.1 Información Pública y Rendición de cuentas

CLAVES

ADMISIÓN Y RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS

PGC 3.1 Admisión, Matriculación y Reconocimiento de Créditos

GESTIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA

PGC 4.1 Planificación de las Enseñanzas
PGC 4.2 Coordinación Horizontal y Vertical

EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES

PGC 5.1 Evaluación de Aprendizajes

ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

PGC 7.1 Upsellings
PGC 7.2 Prácticas Académicas
PGC 7.3 Trabajo de Fin de Máster
PGC 7.4 Orientación Profesional
PGC 7.5 Actividades de ESDEN LAB

INNOVACIÓN

PGC 6.1 Ciclo anual de la Innovación

SATISFACCIÓN DE LOS GI

APOYO

PERSONAS

PGC 8.1 Reclutamiento y Selección
PGC 8.2 Colaboración Personal Externo
PGC 8.3 Formación de Empleados
PGC 8.4 Gestión del Talento
PGC 8.5 Gestión del Desempeño del Personal

ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

PGC 9.1 Atención al estudiante. Gestión de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Agradecimientos

RECURSOS Y APOYO AL ESTUDIANTE

PGC 10.1 Gestión de Recursos y Servicios
PGC 10.2 Atención a la Diversidad

MEDICIÓN DE RESULTADOS

PGC 11.1 Satisfacción de los grupos de interés
PGC 11.2 Rendimiento Académico

MEJORA CONTINUA

PGC 12.1 Revisión del Sistema y control documental
PGC 12.2 Análisis y mejora
PGC 12.3 Seguimiento y Evaluación

Evaluar y Perfeccionar

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GI